

SOY EL CLIENTE ¿ME ATIENDES O QUÉ?

Plan de Apoyo al comercio minorista 2017



Lugar:

Logroño

Día

20 de noviembre de 2017

Hora:

De 9:30h a 13:30h

Presentación:

Los comerciantes se quejan de los clientes, dicen que son exigentes y los clientes se quejan de los comerciantes, de su falta de empatía y profesionalidad.

Para acallar tanto “decir” es conveniente saber cómo atender, agradar, satisfacer y vender a cada persona sea cual sea su edad, sexo o necesidad.

Programa:

- El cliente difícil
- El cliente pesado
- El cliente joven
- El cliente mayor
- El cliente perfecto
- El cliente exigente
- El cliente normal
- El cliente que sé que no va a comprar

Objetivo:

Ser un excelente profesional no solo porque tú lo seas, o porque te lo digan tus clientes sino también por ignorar menos cosas que hacen feliz a un cliente.

Coste:

Gratuito.

Más información:

Tlf. 941 248 500

www.camararioja.com



Talleres para la mejora en la gestión del comercio minorista

